

Retningslinjer for Personvern - Norge

1. Generelt

1.1

Disse retningslinjene for personvern ("Retningslinjer for personvern") gjelder når Verisec Freja eID AB, foretaksnummer 559110-4806, c/o Verisec AB, Pb 456, 194 04 Upplands Väsby, Sverige ("Verisec Freja eID" tilbyr en elektronisk legitimasjonstjeneste med appen Freja eID ("Tjenesten").

1.2

Du har registrert deg som bruker av Tjenesten i henhold til Vilkårne for Tjenesten. Disse retningslinjene for personvern utgjør en integrert del av Vilkårne.

1.3

Du skal alltid kunne føle deg trygg på når du etterlater dine personopplysninger hos oss. Vi ønsker med disse retningslinjene for personvern å tydeliggjøre hvordan dine personopplysninger håndteres på en sikker måte i tråd med gjeldende lovgivning.

1.4

Når Tjenesten benyttes kan flere aktører være involvert. Disse retningslinjene for personvern gjelder kun i forhold til håndteringen utført av Verisec Freja eID i egenskap som personopplysningsansvarlig. Vi anbefaler derfor at du også setter deg inn i andre aktørers retningslinjer for personvern som kan være involvert i bruken av Tjenesten, for eksempel de aktørene som tilbyr tjenestene du kan benytte Freja eID hos.

1.5

For å benytte Tjenesten må du, utover de krav som fremkommer i Vilkårne for Tjenesten, akseptere disse retningslinjene for personvern.

2. Personopplysningsansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

2.1

Verisec Freja eID er personopplysningsansvarlig for Verisec Freja eIDs håndtering av dine personopplysninger og er ansvarlig for at håndteringen gjøres i tråd med gjeldende lovgivning.

2.2

Verisec Freja eID har utnevnt Anders Henrikson til databeskyttelsesansvarlig ("Databeskyttelsesansvarlig"). Databeskyttelsesansvarlig har blant annet ansvaret for å overvåke at Verisec Freja eIDs håndtering av personopplysninger er i tråd med gjeldende lovgivning. Databeskyttelsesansvarliges kontaktopplysninger er anders.henrikson@verisec.com, +46 733458903.

3. Vår håndtering av dine personopplysninger

3.1

Verisec Freja eID vil håndtere dine personopplysninger for følgende formål og juridiske grunnlag.

Freja eID Basic

For tilgang til tjenester som ikke krever legitimasjonskontroll

Formål	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Generelt for Tjenesten Tilby, administrere, utvikle og tilpasse Tjenesten og mulliggjøre support og kundeservice for deg som bruker.	Håndteringen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg som Bruker.	<ul style="list-style-type: none"> - Epostadresse (en påkrevd, to valgfrie) - Mobilnummer (tre valgfrie)
For geolokasjon Tilby informasjon om nærmeste Freja eID agent i ombudsnettverket for å gjennomføre fysisk fremmøte og ID-kontroll.	Brukersamtykke	<ul style="list-style-type: none"> - Geolokasjon
For markedsføring Muliggjøre rettet markedsføring av Tjenesten og Verisec Freja eIDs liknende tjenester via post, epost, SMS eller appen (inkludert markeds- og kundeanalyser og markedsundersøkelser).	Håndteringen er nødvendig for Verisec Freja eIDs berettigede interesse for å markedsføre Tjenesten og andre tilsvarende tjenester til deg som bruker (en såkalt interesseavveining).	<ul style="list-style-type: none"> - Epostadresse (en påkrevd, to valgfrie) - Mobilnummer (tre valgfrie)
For at Tjenesten skal fungere I tilfeller der en tjenestetilbyder ønsker å autentisere deg på bakgrunn av en egendefinert identifikator (for eksempel ansattnummer eller medlemsnummer)	Håndteringen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg som Bruker.	<ul style="list-style-type: none"> - Egendefinert identifikator

Freja eID med tilknyttet ID-dokument

Noen Fortrolige Parter krever at din identitet er validert for at du skal kunne bruke Freja eID for sikker innlogging eller elektroniske signeringer. Dette avsnittet omfatter Freja eID-brukere som har lagt til ID-dokument for validering av identitet.

Formål	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
<p>Generelt for Tjenesten Tilby, administrere, utvikle og tilpasse Tjenesten, samt muliggjøre support og kundeservice til deg som Bruker.</p>	<p>Håndteringen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg som Bruker.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navn, fødselsnummer, fødselsdato og kjønn • Adresse, mobilnummer og epostadresse • Bilde av ID-dokument • ID-dokumentnummer • Utløpsdato for ID-dokument
<p>For geolokasjon Tilby informasjon om nærmeste Freja eID agent i ombudsnettverket for å gjennomføre fysisk fremmøte og ID-kontroll.</p>	<p>Brukersamtykke</p>	<p>- Geolokasjon</p>
<p>For markedsføring Muliggjøre rettet markedsføring av Tjenesten og Verisec Freja eIDs liknende tjenester via post, epost, SMS eller appen (inkludert markeds- og kundeanalyser og markedsundersøkelser).</p>	<p>Håndteringen er nødvendig for Verisec Freja eIDs berettigede interesse for å markedsføre Tjenesten og andre tilsvarende tjenester til deg som bruker (en såkalt interesseavveining).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navn, fødselsnummer, fødselsdato og kjønn • Adresse, mobilnummer og epostadresse
<p>For at Tjenesten skal fungere I tilfeller der en tjenestetilbyder ønsker å autentisere deg på bakgrunn av en egendefinert identifikator (for eksempel ansattnummer eller medlemsnummer)</p>	<p>Håndteringen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg som Bruker.</p>	<p>- Egendefinert identifikator</p>
<p>For sterk identitetsverifikasjon For å kunne forsikre at personen som registrerer seg i appen er den samme som på ID-dokumentet.</p>	<p>Ekspisitt samtykke fra deg som bruker.</p>	<p>- Bilde av ansiktet ditt (f eks biometriske data)</p>

3.2

Du kan når som helst trekke tilbake samtykket som beskrevet ovenfor ved å skriftlig meddele Verisec Freja eID.

3.3

Verisec Freja eID vil ikke benytte dine personopplysninger for automatisert beslutningsfatning eller profilering.

4. Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

4.1

Dine personopplysninger lagres bare så lenge det er nødvendig for å oppfylle kriteriene som krever at data samles inn i henhold disse retningslinjene for personvern, samt for å sikre samsvar med lover og offentlige reguleringer. Normalt vil dine personopplysninger lagres i minst fem år for å møte myndighetenes krav knyttet til identifikasjon og sporbarhet i elektronisk kommunikasjon.

4.2

Du kan når som helst avslutte bruken av Tjenesten ved å velge "Avregistrer konto" eller tilsvarende funksjon i Tjenesten, samt å blokkere Tjenesten i henhold til instruksjonene gjort tilgjengelig av Verisec Freja eID. Verisec Freja eID vil ikke lagre dine personopplysninger etter at du har avsluttet din konto i henhold til denne seksjonen 4.2, med mindre det blir pålagt gjennom lovkrav eller for å beskytte Verisec Freja eIDs berettigede interesser, for eksempel en pågående juridisk prosess.

5. Hvem utveksler vi dine personopplysninger med?

Verisec Freja eID kan i noen tilfeller utveksle dine personopplysninger med en tredjepart, såvel som Fortrolige Parter (som definert i Vilkårne), selskaper som utfører service og support knyttet til Tjenesten, samt konsernselskaper, i de tilfeller der dette er nødvendig for mottakeren for å oppfylle sine forpliktelsene knyttet til håndtering av dine opplysninger som beskrevet i seksjon 3.1 ovenfor. Du vil alltid bli bedt om samtykke før utveksling av slike personopplysninger kan finne sted.

6. Overføring av personopplysninger til andre land

Verisec Freja eID kommer ikke til å overføre dine personopplysninger til noen land utenfor EU/EØS.

7. Dine rettigheter

7.1

Verisec Freja eID har i egenskap av å være personopplysningsansvarlig, ansvaret for å sikre at dine personopplysninger håndteres i samsvar med gjeldende lovgivning.

7.2

Verisec Freja eID vil på anmodning eller eget initiativ, korrigere, aidentifisere, slette eller komplettere informasjon som viser seg å være feilaktiv, ufullstendig eller misvisende.

7.3

Du har rett til å gjøre krav på tilgang, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger fra Verisec Freja eID (for eksempel i tilfeller der sletting kreves av gjeldende lovgivning), begjære begrensning av fremtidig håndtering av personopplysninger såvel som rett til å motsette seg videre håndtering (for

eksempel hvis det er tvil om om at personopplysningene er korrekte eller om håndteringen er lovlig). Verisec Freja eID vil varsle hver enkelt mottaker om hvilke personopplysninger som har blitt utlevert i henhold til kapittel 5 ovenfor dersom eventuelle korrigeringer eller sletting av opplysninger, samt begrensninger av håndteringen av opplysninger har skjedd i tråd med dette kapittel 7.

7.4

Du har rett til dataportabilitet, det vil si rett til under visse omstendigheter å få ut og overføre dine personopplysninger til en annen personopplysningsansvarlig i et strukturert, allment benyttet og maskinlesbart format.

7.5

Hvis du ikke ønsker at Verisec Freja eID skal benytte dine personopplysninger i markedsføringsøyemed, har du når som helst rett til å skriftlig anmode Verisec Freja eID om dette. Så snart Verisec Freja eID har mottatt din anmodning vil Verisec Freja eID opphøre med å benytte dine personopplysninger i markedsføringsøyemed.

7.6

Du har rett til å en gang per kalenderår, gjennom en undertegnet skriftlig søknad, kostnadsfritt innhente et registerutdrag fra Verisec Freja eID om hvilke personopplysninger som finnes registrert om deg, formålet med dette, og til hvilke mottakere dine personopplysninger eventuelt har blitt utlevert- eller skal utleveres til. Du har også rett til å i registerutdraget få informasjon om hvor opplysningene er innhentet fra dersom personopplysningene ikke er innhentet fra deg, forekomst av automatisert beslutningsfatning (inkludert profilering) samt den antatte perioden opplysningene kommer til å lagres eller kriteriene som benyttes for å fastsette denne perioden. Du har også rett til å i registerutdraget få informasjon om dine øvrige rettigheter som er angitt i dette kapitlet.

7.7

Du har rett til å sende inn klage angående Verisec Freja eIDs håndtering av dine personopplysninger til Datatilsynet.

8. Beskyttelse av dine personopplysninger

Du skal alltid kunne føle deg trygg når du etterlater dine personopplysninger til oss. Verisec Freja eID har derfor gjort nødvendige sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring eller sletting.

9. Informasjonskapsler

Verisec Freja eID anvender teknikker som likner på informasjonskapsler for å utføre visse funksjoner i appen. Informasjonen lagres i form av en fil som inneholder brukerens krypterte sesjonsstatus (under en pågående sesjon), samt brukerinstillinger som forbedrer brukeropplevelsen før en bruker autentiseres til appen (som lagres mellom sesjonene). Informasjonen benyttes blant annet til huske språkvalg i appen. Informasjonen utleveres ikke til tredjepart. Om du ikke lengre ønsker at Verisec Freja eID innhenter og lagrer denne informasjonen, må du avslutte bruken av Tjenesten i tråd med kapittel 4.2 ovenfor. Mer informasjon finnes i vår policy for informasjonskapsler.

10. Endringer av disse retningslinjene for personvern

Verisec Freja eID har rett til å når som helst endre disse retningslinjene for personvern. Verisec Freja eID kommer til å varsle om endringer i rimelig tid før endringene trer i kraft. Hvis du ikke aksepterer de endrede retningslinjene, har du rett til å avslutte avtalen med Verisec Freja eID før endringene trer i kraft. Du sier opp avtalen ved å følge instruksjonene i kapittel 4.2 ovenfor.

11. Kontaktinformasjon

Ikke nøl med å kontakte Verisec Freja eID hvis du skulle ha noen spørsmål knytte til disse retningslinjene for personvern, håndteringen av personopplysninger eller hvis du ønsker et registerutdrag. Verisec Freja eIDs kontaktopplysninger finner du i kapittel 1 ovenfor.